****

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

1. **Úvod**

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi poskytovatelem ubytovacích služeb - Penzion Na Vršku a zákazníkem.

Smluvní vztahy jsou v souladu s příslušnými ustanovenými obecně závazných právních předpisů České republiky (zákon č. 526/1992 Sb. aj.).

Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

1. **Zákazník**

Zákazníkem – ubytovaným v penzionu Na Vršku – jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let.

Osoby ve věku 15 – 18 let mohou uzavřít smlouvu s poskytovatelem pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

1. **Vznik smluvního vztahu – objednání a rezervace**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (telefonické, e-mailové či rezervací na internetových stránkách poskytovatele ubytovacích služeb www.penzionnavrsku.cz).

Poskytovatel zároveň rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi, a to po dobu max. 7 dnů od data rezervace, pokud se ve smlouvě nedohodne se zákazníkem jinak. Během této doby je nutno uhradit zálohu (50 % z ceny poskytovaných služeb)

Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník.

Poskytovatel akceptuje závazně objednávku po uhrazení zálohy. V případě neuhrazení zálohy v termínu dohodnutém ve smlouvě bude rezervace zrušena.

1. **Ceny**
2. Cena za ubytování a služby jsou cenami sjednanými č. 526/1992 Sb. dohodou mezi zákazníkem a penzionem v souladu se zákonem.
3. Cena pobytu se skládá ze zálohy ve výši 50 - 100% z celkové ceny (Její výše závisí na době s jakým předstihem je pobyt objednáván) a doplatku ceny.
4. Záloha je splatná předem dohodnutým způsobem (bankovním převodem na účet poskytovatele, poštovní průvodkou) do 5-ti pracovních dnů. Závazek zákazníka zaplatit zálohu je v případě bankovního převodu splněn připsáním úhrady na účet poskytovatele.
5. Po zaplacení zálohy potvrdí penzion písemně rezervování termínu
6. Doklad o uhrazení zálohy je nutno uschovat pro nástup ubytování.
7. Doplatek ceny je splatný v den nástupu ubytování v penzionu.
8. Při ubytování složí host vratnou kauci 1.000 Kč za apartmán, která bude vrácena v den odjezdu. Z této kauce budou hrazeny případné ztráty, škody a poškození majetku penzionu způsobené hostem či úklid neuklizeného předaného pokoje.
9. Za zkrácení pobytu z důvodu na straně objednavatele se z celkové ceny pobytu odečítá pouze částka za neodebranou stravu.

Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

1. **Práva a povinnosti zákazníka**

***Zákazník je oprávněn:***

* být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu
* využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb
* stornovat pobyt kdykoliv před započetím, v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami

***Zákazník je povinen:***

* včas zaplatit dohodnutou zálohu
* dodržovat interní předpisy poskytovatele, zejména je zákazník v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i v jeho okolí
* zachovávat noční klid v době mezi 22:00 – 7:00 hod. V případě hrubého porušení předpisů a následného odepření dalších služeb nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu
* uhradit veškeré škody způsobené svým jednáním a jednáním dalších osob a zvířat ubytovaných se zákazníkem v penzionu Na vršku

1. **Práva a povinnosti poskytovatele**

***Poskytovatel je povinen:***

* zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 5. V případě, že dojde k situaci, kdy poskytovatel ubytování bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení finanční částky.

1. **Storno podmínky**

Zákazník má právo kdykoliv před započetím pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy.

Odstoupení je možné výhradně písemnou formou a to dopisem, příp e-mailem. V případě storna pobytu formou e-mailu je zákazník povinen si doručení e-mailu a provedení storna u poskytovatele ověřit.

***Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky.***

* výše zálohy 50 % z celkové ceny pobytu
* více jak 1 měsíc před pobytem 25% ze zálohy
* více jak 3 týdny před pobytem 50% ze zálohy
* méně než 3 týdny před pobytem 100% ze zálohy
* za zkrácení pobytu se z celkové ceny pobytu odečítá pouze částka za neodebranou stravu

Pozn. Počítají se vždy jednotlivé kalendářní dny a to takto:

1. počítaný den je den storna zákazníkem uvedený na stornu. Posledním počítaným dnem je den před nástupem ubytování (plánovaným započetím čerpání služeb).

Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den uvedený ve smlouvě – den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných zákazníků.

Storno poplatek musí být uhrazen i v případě, že se zákazník neúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce.

Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku.

Zákazník je oprávněn po domluvě s penzionem Na Vršku stanovit vhodného náhradníka, který přebírá jeho práva a povinnosti. Oznámení se musí poslat písemně a neprodleně.

Poskytovatel je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi.

Upozornění – poskytovatel ubytování vyžaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů jako nemoc, povolávací rozkaz, živelné pohromy apod. Pro tento případ poskytovatel doporučuje sjednat pojištění proti stornu pobytu a nárokovat náhradu na pojišťovně.

1. **Pojištění**

Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění.

Poskytovatel doporučuje zákazníkovi sjednat u vybraného pojišťovny v ČR “Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty“.

1. **Osobní údaje**

Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění pobytu v ubytovacím zařízení penzion Na vršku.

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů.

1. **Přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou.

2. Zákazník uhrazením zálohy na přihlášce potvrzuje, že se Všeobecnými podmínkami souhlasí a zavazuje se respektovat je jako nedílnou součást smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Těšíme se na setkání s Vámi,

Penzion Na Vršku

|  |
| --- |
|  |